



Голосовой помощник для оформления заказа по телефону

Умеет принимать заказы, искать нужные артикулы и проверять их наличие, предлагает альтернативы отсутствующим позициям. Оформит доставку. Подскажет наличие в магазинах. Быстрый доступ к голосовому помощнику БЕЗ ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТА НА ЛИНИИ.

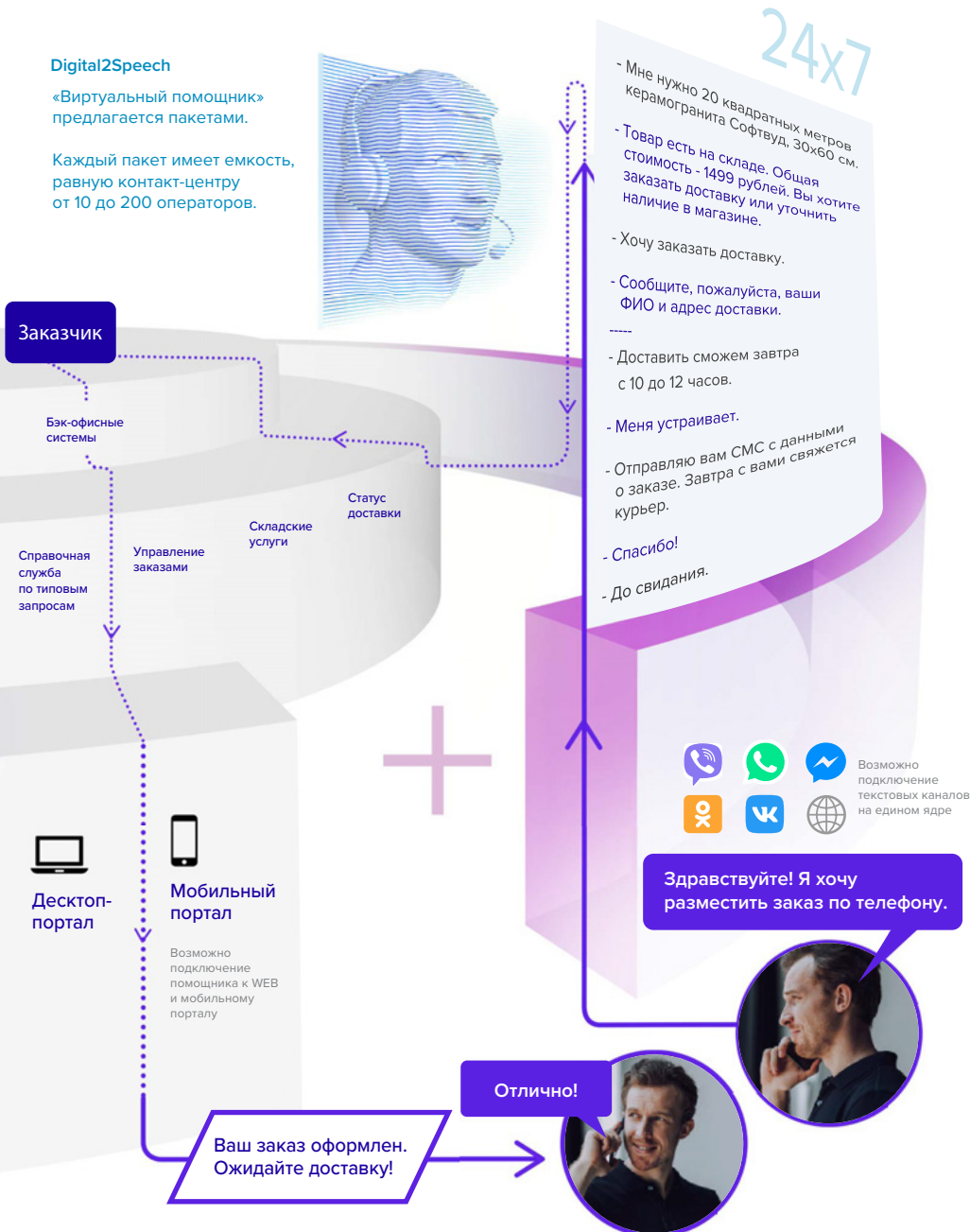
Высокоточное распознавание речи, голосовая биометрия, речевая аналитика и эмоциональные анализаторы, реализованные на единой базе омниканальной диалоговой платформы Digital2Speech, могут быть применены для решения любого типа бизнес-задач.

<https://bssys.com/voice-technology/>

Digital2Speech

«Виртуальный помощник» предлагается пакетами.

Каждый пакет имеет емкость, равную контакт-центру от 10 до 200 операторов.



Текущие проблемы

- Длительное (более 6 минут) ожидание клиентов на линии;
- Высокая нагрузка на операторов;
- Бывают технические сбои, и оператор не может принять заказ;
- Обслуживание осуществляется только в рабочие часы;
- Клиенты не получают сервиса быстро. Часто им нужно перезванивать 2-й раз.

Голосовой помощник от BSS как решение

- Клиенту не нужно ждать на линии – робот-помощник мгновенно ответит на звонок;
- Прислушается к заказу и согласует доставку;
- Проверит наличие в магазинах;
- Найдет заказ и внесет требуемые клиентом изменения;
- Ответит на типовые запросы;
- Заранее свяжется, напомнит о доставке, сообщит если произошли изменения, при необходимости перенесет доставку на удобное время и т.п.;
- Выявит потенциальные возможности для кросс-продажи.

Что получает Заказчик

- Экономия до 5 рублей с 1 минуты разговора;
- Рост лояльности клиентов за счет оперативного решения вопросов;
- Снижение нагрузки на операторов;
- Скорость оформления заказов и, как следствие, их рост.

Что получают клиенты Заказчика

- Скорость обработки заказа и обращения;
- Высокий сервис;
- Быстрый доступ к заказу и, как следствие, удобство.

Digital2Speech

Виртуальный помощник не спит, не грубит, не заставляет ждать, и он более чем в два раза дешевле.

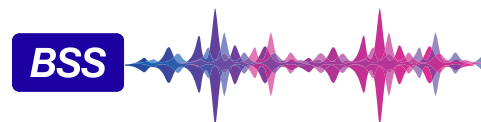


Gartner прогнозирует¹, что к 2023 г. 25% взаимодействия сотрудников с корпоративными приложениями будут осуществляться через голос.

Наши голосовые решения уже пользуются доверием:



1 — <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2019-01-09-gartner-predicts-25-percent-of-digital-workers-will-u>



Москва, Нагорный пр., 5
+7 (495) 785-0494
partner@bssys.com
www.bssys.com