

Чат-бот на диалоговой платформе Digital2VersAI

Автоматизированы сценарии:



Гарантийное письмо

По номеру ДМС робот отвечает пациенту, входит та или иная услуга/врач/клиника в его полис ДМС, или нет и направляет в личный кабинет программы страхования



Что входит в ДМС?

Это сервис пациентов, для случаев, когда страховая должна подтвердить, что оплатит услугу/врача. Пациент указывает в какую клинику, к какому врачу он хочет попасть и указывает причину такой необходимости далее эта информация передаётся оператору, в случае подготовки гарантийного письма оно становится доступным в личном кабинете. Гарантийные письма на первичный приём формируются автоматически



Запись к врачу

По номеру полиса проверяет, есть ли онлайн запись и направляет на сервис записи или предоставляет телефон клиники если онлайн-запись не доступна

Результаты



более 60%

уровень автоматизации